

## **Публичная оферта-договор о продаже товаров дистанционным способом**

г. Санкт-Петербург,  
Ред. от 25.08.2020

Общество с ограниченной ответственностью «Любимое дело», далее именуемое «Продавец», публикует настоящий договор-публичную оферту, являющуюся предложением заключить договор о продаже товаров дистанционным способом через интернет-магазин по адресу: <https://deerpersonar.ru/> в адрес физических лиц (далее – Покупатель) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным на условиях, указанных в настоящем договоре-оферте.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее предложение является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом, т. е. через интернет-магазин <https://deerpersonar.ru/>.

1.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление заказа на Товар Покупателем в соответствии с условиями настоящей оферты.

### **2. Термины и определения.**

2.1. «Товар» - эхолоты и аксессуары к ним в ассортименте, представленном в интернет-магазине.

2.2. «Каталог» - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине на сайте <https://deerpersonar.ru/>.

2.3. «Заказ» - заявка на приобретение товара, содержащая наименование, ассортимент, количество выбранного Покупателем товара, оформленная в интернет-магазине.

2.4. «Интернет-магазин» - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом, в соответствии со ст. 497 ГК РФ (на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Каталоге и представленным на фотоснимках посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром).

2.5. «Покупатель» - любое физическое лицо, заказавшее товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

### **3. Предмет договора**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего договора.

### **4. Заказ товаров**

4.1. Заказ покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно через сайт интернет-магазина.

4.2. Для оформления заказа Покупатель заполняет поля, помеченные звездочкой и обязательные для заполнения.

4.3. В случае изменения каких-либо данных, ранее предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке товаров, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо Продавцу по адресу: [blago@buydeer.ru](mailto:blago@buydeer.ru).

### **5. Оформление заказа**

5.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в Каталоге интернет-магазина.

Покупатель вправе оформить предзаказ на товар, который отсутствует на складе, но доступен к предзаказу, внося 100% предоплату если не указано другое. Сроки доставки предзаказанного товара не более 2 недель с момента оплаты.

В любом случае Покупатель вправе проконсультироваться перед покупкой относительно ассортимента в целях наиболее подходящего товара, удовлетворяющего потребностям Покупателя.

5.2. Не позднее 2 дней после поступления заказа менеджер Продавца подтверждает принятие заказа. Покупатель получает уведомление о подтверждении заказа на адрес электронной почты. Покупатель должен проверить, что данные о содержании заказа, указанные в подтверждении, верны. В случае, если в подтверждении содержатся какие-либо ошибки, Покупатель должен незамедлительно уведомить об этом Продавца.

**5.3. Покупатель несет ответственность за правильность предоставленных для заказа сведений. Продавец не несет ответственности за невыполнение заказа в случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений о фамилии, имени Покупателя, адреса доставки и телефона для связи.**

5.4. Внешний вид товара, включая размеры, цвет может незначительно отличаться от представленных на фотографии в интернет-магазине. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

5.5. Допускается изменения состава Заказа до его передачи курьерской службе по согласованию с Покупателем по телефону или электронной почте.

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

**6.2. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.**

6.3. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

6.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом (в том числе, службам доставки), для исполнения обязательств перед Покупателем.

6.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями закона.

## **7. Доставка, оплата и приемка товара.**

### **7.1. Доставка товара.**

Срок доставки заказов от 2 дней до 4 недель в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки и региона. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

Покупатель также вправе получить товар путем самовывоза со склада Продавца: г. Санкт-Петербург, ул. Республиканская д.6.

#### **7.1.1. Доставка осуществляется:**

курьерской службой – срок доставки 1-3 дня по Москве и Санкт-Петербургу, 3-5 дней по Ленинградской области и Московской области,

в пункт выдачи СДЭК – срок доставки 3-5 дней, В отдаленные регионы срок доставки может увеличиваться и составлять 10-15 дней,

почтой России – срок доставки 10-25 дней.

7.1.2. Стоимость доставки не входит в стоимость товаров и оплачивается Покупателем помимо стоимости товаров, **если не действуют особые условия**. Доставка по Москве и Санкт-Петербургу бесплатная.

Доставка до ПВЗ СДЭК и/или пункты выдачи Voxbeta бесплатная.

Общая стоимость товаров с доставкой и **примерные сроки доставки** сообщаются менеджером интернет-магазина в момент согласования заказа.

7.1.3. Если заказанный товар, который на момент заказа был отмечен в Интернет-магазине как «есть в наличии», временно закончился, и доставка товара невозможна в сроки, указанные менеджером Продавца и в подтверждении, Продавец обязан незамедлительно уведомить об этом Покупателя на указанный им адрес электронной почты и сообщить новые сроки доставки. Если задержка доставки товара составляет более 10 дней по сравнению с первоначальным сроком и не устраивает Покупателя, он вправе отказаться от товара и расторгнуть настоящий Договор.

7.1.4. Если в Интернет-магазине товар отмечен как «нет в наличии», Покупатель может оформить предзаказ на такой товар. Сроки доставки предзаказанного товара сообщаются менеджером Продавца.

## **7.2. Оплата товара:**

7.2.1. Оплата товара и доставки производится в виде 100% предоплаты или при получении товара и осуществляется Покупателем по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа товаров Покупатель перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить товар и доставку любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
- наличными или банковской картой курьеру при передаче товара Покупателю,
- наличными или банковской картой при получении товара на почте или в пункте выдачи.

В случае, если это предусмотрено на сайте интернет-магазина, товар может быть оплачен в рассрочку. Условия рассрочки, график погашения определяется договором с банком, предоставившем рассрочку.

7.2.2. После поступления заказа менеджер интернет-магазина формирует и отправляет заказ не позднее 2 рабочих дней с момента оформления заказа. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента подтверждения оплаты от платежной системы/банка Покупателя или внесения наличных средств в кассу Почты России/пункта выдачи. Оплата производится в российских рублях. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

7.2.3. Продавец вправе в любое время изменить цены на товары, публикуя новую стоимость на сайте. Новая цена не распространяется на уже размещенные заказы. Актуальная цена на товар указывается на странице с описанием товара, иные цены, приведенные на других страницах сайта интернет-магазина в качестве примера или сравнения, в том числе с учетом завершенных акций или скидок, не применяются.

7.3. В случае аннулирования оплаченного Заказа до передачи в курьерскую службу сумма предоплаты полностью возвращается Продавцом Покупателю в соответствии с п.8.4. настоящего Договора.

7.4. Доставленный товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

7.5. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

**7.6. При доставке курьером:** в момент доставки Покупатель должен внимательно осмотреть коробку с товаром в присутствии курьера, убедиться в отсутствии видимых механических и иных внешних повреждений, и в том, что товар (наименование на упаковке и в накладной или иных сопроводительных документах) полностью соответствует заказанному через интернет-магазин (наименование, цвет, технические характеристики, ассортимент, количество). Разница в оттенках цвета товара не является недостатком товара. **Разрешено вскрытие упаковки службы доставки и прочей неопломбированной упаковки.** При нарушении целостности упаковки, обнаружении на коробке вмятин и других повреждений, несоответствия товара заказу Покупатель вправе отказаться от получения Товара, после чего сообщить об отказе менеджеру Интернет-магазина. Риск утраты

или повреждения товара переходит Покупателю в момент передачи товара. В случае вскрытия оригинальной упаковки с товаром — эхолотом/-тами Покупатель считается принявшим товар, отказ от такого товара возможен только по правилам п.8.2.4., 8.3. Договора.

**7.5. При доставке Почтой или в пункт выдачи или самовывоза:** При получении посылки Покупатель должен внимательно осмотреть ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений. При нарушении целостности упаковки, обнаружении вмятин и других повреждений Покупатель вправе не принимать посылку, потребовать от работников почты/пункта выдачи составления акта о возврате и отправки заказа по обратному адресу, после чего сообщить о сложившейся ситуации менеджеру Интернет-магазина.

7.7. При отсутствии каких-либо претензий Покупателю необходимо подписать сопроводительные документы. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

#### **7.8. Доставка товара Курьерской службой:**

7.8.1 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя с момента передачи товара Покупателю при подписании Сторонами акта приёма товара или иного документа о передаче товара.

7.8.2 Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным в момент передачи товара Покупателю Курьерской службой, работником почты или пункта выдачи.

7.8.3 Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок курьерской службы и оплачивается Покупателем сверх стоимости Заказа.

7.9. В случае неосуществления доставки предоплаченного заказа более 14 дней с момента даты его предполагаемой доставки по вине Покупателя договор будет считаться расторгнутым, а уплаченная сумма подлежит возврату за вычетом расходов Продавца и стоимости доставки в течение 10 дней с момента расторжения договора.

7.10. В случае неосуществления доставки предоплаченного заказа более 14 дней с момента даты его предполагаемой доставки по вине Продавца договор будет считаться расторгнутым, а уплаченная сумма подлежит возврату полностью в течение 10 дней с момента расторжения договора.

### **8. Порядок возврата товара**

**8.1.** Возврат и обмен товара производятся в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом", а также Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

#### **8.2. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.**

**8.2.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

**8.2.2.** Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, не нарушены пломбы на упаковке, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

8.2.3. При отказе от товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Стоимость доставки Покупателю не компенсируется.

**8.2.4. ВНИМАНИЕ:** эхолоты надлежащего качества обмену и возврату не подлежат в соответствии с п.11 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

#### **8.3. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.**

8.3.1. На все товары производителем устанавливается гарантийный срок, который указывается непосредственно на упаковке товара. Продавец отвечает за недостатки товара, выявленные в

течение гарантийного срока, если не докажет, что они возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8.3.2. В случае обнаружения недостатков товара в течение гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

8.3.3. При возврате товара ненадлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа Покупателю не возвращается.

8.3.4. В отношении эхолотов (технически сложный товар) Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных законодательством сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

8.3.5. В случае предъявления претензий к качеству товаров Продавец для определения причин возникновения недостатков вправе провести за свой счет экспертизу в следующие сроки:

при предъявлении Покупателем требования об устранении недостатков товара – не более 45 дней с момента предъявления такого требования Продавцу и получения им товаров для экспертизы и/или ремонта,

при предъявлении Покупателем требования о замене товара ненадлежащего качества - не более 20 дней с момента предъявления такого требования Продавцу,

при предъявлении Покупателем требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара Покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы - не более 10 дней с момента предъявления такого требования Продавцу.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

8.4. Возврат стоимости товара ненадлежащего качества осуществляется Продавцом путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором, несет Продавец.

8.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Покупатель обязуется по возможности также вернуть оригинальную упаковку (коробку), памятки, документы, предоставленные вместе с Товаром.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные

обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.2. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона, подвергшаяся их действию, должна сообщить другой стороне в течение 5 рабочих дней с момента их возникновения.

## **10. Права и обязанности сторон**

10.1. Продавец обязуется

1) Передать Покупателю оплаченный товар в соответствии с оформленным заказом и условиями настоящего договора.

2) Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

10.2. Продавец имеет право

1) Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, но не распространяются на уже размещенные\оплаченные заказы.

2) Расширять и сокращать ассортимент товаров в интернет-магазине, регулировать доступ к покупке любых товаров, устанавливать скидки и специальные предложения на покупку товаров или иных услуг Продавца в соответствии с установленными им правилами, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

3) Передавать свои права и обязанности по доставке товара третьим лицам.

10.3. Покупатель обязан:

1) До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, политикой обработки персональных данных Продавца и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

2) Сообщить Продавцу все необходимые данные, достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

3) Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

4) В момент получения Товара внимательно его осмотреть в присутствии курьера или работника Почты России/пункта выдачи и убедиться, что товар полностью соответствует заказанному (наименование, цвет, комплектация, количество) и механические и иные внешние повреждения товара отсутствуют.

10.4. Покупатель имеет право

1) Осуществлять возврат полученного товара в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

2) Получить полную и достоверную информацию о товаре, Продавце, стоимости и сроках доставки товаров.

3) Выбирать удобный ему способ доставки Товара.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действий или бездействия третьих лиц.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавца.

11.3. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи и т.п.

11.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **12. Срок действия настоящего договора.**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты оформления заказа и действует до полного выполнения Сторонами всех обязательств по нему.

## **13. Заключительные условия.**

13.1. Все споры, возникающие между сторонами, стороны, по возможности, будут пытаться решить путем переговоров. Претензии направляются в письменном виде: Продавцу - по адресу, указанному в настоящем договоре, Покупателю - по адресу, указанному им при заказе товара. Срок ответа на претензию - 7 дней.

13.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

13.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Реквизиты и адрес Продавца:

**Общество с ограниченной ответственностью «Любимое дело» (ООО «Любимое дело»)**

**Юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, улица Республиканская, дом 6, помещение 46-Н**

**ОГРН 1137847038614**

**<https://deepersonar.ru>**

**[hello@buydeeper.ru](mailto:hello@buydeeper.ru)**

**Телефон: 88007707193**

Расчетный счет

Банк

Корр. счет банка

ИНН банка

БИК банка